

## Repair policy of Fritz Kübler GmbH

Warranty time: 24 Months + 6 months as a good will tolerance for possible shipping and stocking time at your or our end.

The date is based on the serial number of the unit

Warranty Case : If a product is within this warranty time and if there is no clear damage (mistreatment) by the customer.

If it is a clear warranty case we will supply you a replacement unit free of charge or give you credit note or make a free of charge repair. Only if the unit is clearly damaged by the customer there will be cost involved.

If you require a immediate replacement, please sent us an order and indicate that this is a replacement unit. If we get the damaged unit and we can define that it is a warranty case - we will give you a credit note.

Lower value units we do not repair and replace them with new products either free of charge or as per your standard price.

Repair cost quote: Will only be done if it is marked in the box of the RMA-Formsheet. Please note that a cost of EUR 20,00 will be generated automatically for the repair cost quote. If you decide that we shall repair the unit the EUR 20,00 will be deleted again.

Accessories or spare parts are not repaired, they are always replaced with new parts.

More details on the repair policy (detailed flow chart) see at :

[http://www.kuebler.com/English/Support/index\\_support\\_gb.htm](http://www.kuebler.com/English/Support/index_support_gb.htm)

## Reparaturvertragsbedingungen Fritz Kübler GmbH

Gewährleistungsfrist: 24 Monate + 6 Monate Toleranz für Lager- und Transportzeiten.

Das Datum basiert auf der Seriennummer der Geräte.

Gewährleistungsfall : Ein Produkt ist innerhalb der Gewährleistungsfrist und es liegt kein eindeutiger Mißbrauch oder Beschädigung durch den Kunden vor

Wenn ein eindeutiger Gewährleistungsfall vorliegt, liefern wir kostenlosen Ersatz, oder stellen eine Gutschrift aus, oder reparieren das Produkt kostenlos.

Nur wenn das Produkt eindeutig durch Kundenverschulden beschädigt wurde, werden Kosten berechnet.

Wenn Sie dringend ein Ersatzgerät benötigen, senden Sie uns bitte eine separate Bestellung mit Hinweis, dass es sich um ein Ersatzgerät handelt.

Wenn wir das beschädigte Gerät erhalten haben und feststellen, dass ein Gewährleistungsfall vorliegt, erhalten Sie für das Ersatzgerät eine Gutschrift.

Low-Cost-Produkte werden anstatt einer Reparatur kostenlos, oder zu Ihren Preiskonditionen durch ein Neugerät ersetzt.

Kostenvoranschlag: Wird nur erstellt, wenn dies im RMA-Formblatt entsprechend markiert ist. Bitte beachten Sie, dass wir einen Kostenvoranschlag generell mit EUR 20,- in Rechnung stellen, wenn Sie die angebotene Reparatur nicht durchführen lassen wollen.

Zubehör oder Ersatzteile werden nicht repariert, diese werden grundsätzlich durch neue Teile ersetzt.

Mehr Details zu unseren Reparaturvertragsbedingungen (Ablaufdiagramm) erhalten Sie unter:

[http://www.kuebler.com/German/Support/index\\_support\\_d.htm](http://www.kuebler.com/German/Support/index_support_d.htm)